




**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS PROGRAM STUDI S-1
MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yasmin Faradilla
NIM : 2016-0101-400
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh *Retail Mix* Terhadap
Customer Loyalty Pada Matahari *Department*
Store Dengan *Customer Satisfaction* Sebagai
Variabel Intervening.

Jakarta, 14 Februari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,



(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui
Pembimbing,



(RA Nurlinda, SE, MM)